

## **SDAB:s personuppgiftspolicy**

Denna personuppgiftspolicy gäller för behandling av personuppgifter som Svensk Däckåtervinning AB (SDAB), 556484-9585, 185 32 Vaxholm, samlar in eller på annat sätt lämnas av dig när du använder någon av våra webbplatser, sluter avtal med oss eller kontaktar oss. Policyn syftar till att upplysa om vilka uppgifter vi behandlar, varför vi behandlar dem och hur vi behandlar dem. Vidare vill vi förmedla vilka rättigheter du har enligt Dataskyddsförordningen (GDPR). Vi uppmanar dig att läsa denna policy regelbundet och innan du använder SDAB:s tjänster.

SDAB kan komma att göra ändringar i denna personuppgiftspolicy, t.ex. som en följd av att vi gör ändringar i webbplatsens struktur eller funktionalitet. Om vi planerar att göra väsentliga ändringar i personuppgiftspolicyn kommer vi via e-post att informera våra användare, kunder och samarbetspartners, vars uppgifter vi behandlar, om detta i god tid innan ändringarna sker.

### **Vilka uppgifter behandlar vi**

Den information som kan kopplas till dig som person, och därför utgör personuppgifter i vår databehandling, kan hänföras till någon av följande kategorier:

- För- och efternamn
- E-postadress
- Postadress
- IP-adress

På SDAB tar vi din integritet och säkerhet på största allvar och vi är fast beslutna om att skydda din integritet. Vi anser att du enkelt ska kunna veta vilka personuppgifter vi samlar in och använder, samt förstå dina rättigheter enligt gällande lagstiftning.

Vi samlar in och behandlar personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagar. Som en del av din användarupplevelse vill vi försäkra dig om att vi skyddar och respekterar din integritet och hanterar alla dina personuppgifter med omsorg. Vi samlar in personuppgifter som vi har uttryckligt samtycke till och/eller som är nödvändiga och relevanta för att fullgöra våra avtal och rättsliga förpliktelser.

### **När behandlar vi dina personuppgifter**

Vi samlar in och lagrar uppgifter för följande syften:

- Administration av insamling och återvinning av uttjänta däck
- Kundservice
- Press- och informationsutskick

- Insamling av inspirationsmaterial
- Förbättring av din användarupplevelse
- Personal

## **Förutsättningar för att få behandla dina personuppgifter**

All behandling av personuppgifter ska ha lagligt stöd i någon av de rättsliga grunderna i Dataskyddsförordningen (GDPR).

De rättsliga grunderna är:

Samtycke: Behandlingen är laglig om du har gett ditt uttryckliga samtycke till att vi behandlar personuppgifter för ett eller flera specifika ändamål.

Avtal: Behandling är nödvändig för att uppfylla ett avtal där du är part, eller för att vidta åtgärder på din begäran innan ett avtal ingås.

Rättslig förpliktelse: Behandling är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla en rättslig förpliktelse, exempelvis för att följa lagar eller föreskrifter.

Skydd av grundläggande intressen: Behandling är nödvändig för att skydda din eller en annan persons liv eller hälsa.

Uppgift av allmänt intresse: Behandling är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i myndighetsutövning som vi har blivit ålagd.

Intresseavvägning (berättigat intresse): Behandling är tillåten om den är nödvändig för ändamål som rör vår eller en tredje parts berättigade intressen, förutsatt att dessa intressen inte väger tyngre än dina grundläggande rättigheter och friheter.

## **Närmare om SDAB:s behandling av personuppgifter**

### *Administration av insamling och återvinning av uttjänta däck*

Personer vars personuppgifter vi behandlar är i huvudsak anställda hos företag som samarbetar med SDAB vad gäller SDAB:s arbete med administration av insamling och återvinning av uttjänta däck. Dessa samarbetsföretag är främst gummi-, regnummerings- och bilverkstäder, bilåterförsäljare, bensinstationer och demonterare (Däckhanterare). SDAB:s samlar in personuppgifter från de anställda dels i samband med avtalstecknande dels via kontakt med e-post eller telefon. Således behandlas namn och e-postadress inom ramen för denna kategori. Ändamålet med behandling av kontaktuppgifter är i första hand för att kunna kontakta företrädare för däckhanterare och utföra den tjänst som följer av

upphämningsavtalet. Personuppgiftsbehandlingen sker framför allt med stöd av avtalsförhållanden mellan SDAB och Däckhanterare. I SDAB:s hämningsavtal medger Däckhanteraren att SDAB och dess entreprenör behandlar och lagrar personuppgifter för att fullfölja hämningsåtagandet.

#### *Kundservice*

När du kontaktar vår kundtjänst via e-post, chatt eller telefon kommer vi att registrera de personuppgifter som du lämnar till oss. Det är således namn och kontaktuppgifter som vi behandlar inom ramen för kundservice. Vår kundtjänst har tillgång till all information om ditt ärende, så att vi kan hjälpa dig på bästa möjliga sätt. Vår kundtjänst kan också se eventuell tidigare korrespondens med dig eftersom det gör att vi kan ge dig en bättre service. När du kontaktar oss och uppger dina personuppgifter lämnar du samtycke till att vi behandlar dina personuppgifter. Detta samtycke kan du alltid dra tillbaka (se nedan för information om dina rättigheter).

#### *Press- och informationsutskick*

I samband med press- och informationsutskick till media eller befattningshavare hos myndigheter eller ledamöter i politiska församlingar behandlar SDAB personuppgifter. De personer vars personuppgifter som behandlas är således anställda inom de ovan nämnda kategorierna där namn och e-postadress sparas och behandlas för att säkerställa att utskicken når rätt mottagare. Syftet med behandlingen är att informera om SDAB:s verksamhet. SDAB har ett berättigat intresse till behandlingen då intresset av att informera och påverka Sveriges däckåtervinning väger tyngre än den registrerades och eftersom behandlingen (i form av namn och/eller e-postadress) är nödvändig för ändamålet.

#### *Insamling av inspirationsmaterial*

SDAB behandlar personuppgifter i samband med insamling av inspirationsmaterial till SDAB:s webbplatser [www.sdab.se](http://www.sdab.se) och [www.rubberhall.com](http://www.rubberhall.com) (hädanefter webbplatserna). De personuppgifter som behandlas avser personer anställda på de företag som SDAB samarbetar med för att kunna förmedla inspirationsmaterialet på webbplatserna. Personuppgifterna (i form av namn och/eller e-postadresser) samlas in dels via kontakt med anställda på samarbetsföretagen dels vid avtalstecknandet inför ett samarbete. All behandling syftar till att publicera material på webbplatserna. SDAB:s personuppgiftsbehandling som hänförs till Rubber Hall sker främst med stöd av avtalsförhållanden mellan SDAB och samarbetsföretagen. I samarbetsavtalen godkänner samarbetsföretagen att SDAB behandlar och lagrar personuppgifter för att fullfölja avtalet. Vidare behandlas personuppgifter för att fullfölja förpliktelser enligt lag.

#### *Förbättring av din användarupplevelse*

Vi strävar ständigt efter att ge dig den allra bästa användarupplevelsen på [www.sdab.se](http://www.sdab.se) (webbplats). Vi gör det på olika sätt, men en viktig del är att spåra din webbanvändning på vår webbplats för att vi ska kunna förbättra användarvänligheten, layouten, funktionerna och den övergripande upplevelsen av webbplatsen. Vi gör det genom att använda cookies.

Du kan läsa mer om vår användning av cookies i vår Cookiepolicy nedan.

### *Personal*

Vi behandlar personuppgifter för administration av vår personal och i samband med rekrytering. Behandlingen grundas på samtycke eller avtal.

Om du har frågor eller synpunkter som rör vår behandling av personuppgifter kan du alltid ta kontakt med oss via e-postadressen [info@sdab.se](mailto:info@sdab.se).

## **Dina rättigheter**

### *Begäran om att ta del av uppgifter*

Du har alltid rätt att begära ut uppgifterna som vi har registrerat om dig. Om du utnyttjar denna rättighet kommer vi att förse dig med en kopia av dina personuppgifter som vi behandlar.

### *Begäran om rättelse*

Om du skulle upptäcka att vårt register innehåller föråldrad, inkomplett eller på annat sätt inkorrekt information har du rätt att begära att vi rättar informationen.

### *Avsluta konto och radering*

Om du t.ex. inte längre är verksam på det företag som är vår avtalspart, har du möjlighet att bli raderad från vår server. Det kan dock finnas omständigheter till hinder för radering, t.ex. för att uppfylla lagkrav eller att personuppgifterna behövs för att kunna tillvarata ett rättsligt intresse.

### *Ta tillbaka samtycke*

För det fall viss behandling av dina personuppgifter sker med stöd av ett samtycke från dig har du rätt att närsomhelst dra tillbaka ditt samtycke till den behandlingen.

### *Dataportabilitet*

Du har rätt att, under vissa förutsättningar, begära att personuppgifter som vi lagrar om dig flyttas, kopieras eller överförs till en annan IT-miljö, t.ex. till en konkurrerande tjänst eller plattform. Syftet med rätten till dataportabilitet är att

undvika inlåsnings effekter och de lagrade personuppgifterna ska därför tillhandahållas för den enskilde i ett strukturerat, allmänt användbart, maskinläsbart och kompatibelt format samt kunna överföras direkt mellan företag.

#### *Begränsa behandling*

Du har även rätt att i vissa fall begränsa delar av vår personuppgiftsbehandling. Att begränsa behandling innebär att uppgifterna markeras så att dessa i framtiden endast får behandlas för vissa avgränsade syften.

#### *Klagomål*

Om du vill lämna in ett klagomål om hur vi hanterar dina personuppgifter kan du alltid kontakta vår kundtjänst.

Vidare har du rätt att kontakta och lämna in klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), som är ansvarig tillsynsmyndighet för dataskydd i Sverige. Mer information om hur du går tillväga hittar du på IMY:s hemsida: [www.imy.se](http://www.imy.se).

### **Lagring av personuppgifter**

Vi lagrar personuppgifter på servrar som är placerade i Sverige. Personuppgifter i våra databaser lagras krypterat med hjälp av moderna tekniska lösningar. Vidare kan webbanvändares IP-adresser sparas på servrar i USA. Se vår Cookie policy för ytterligare information.

Lagringstiden för personuppgifter beror på vilken typ av behandling som avses och måste i vissa fall lagras under viss tid enligt lag. Personuppgifter kommer i annat fall lagras så länge lagringen uppfyller ett angivet ändamål. Således kommer personuppgifterna raderas så fort lagringen inte längre är legitim eller nödvändig för det angivna ändamålet.

### **SDAB:s åtgärder för att skydda personuppgifter**

SDAB har implementerat ett antal säkerhetsåtgärder för att säkerställa att våra interna rutiner uppfyller de säkerhetsstandarder som krävs enligt tillämplig dataskyddslagstiftning. SDAB strävar alltid efter att skydda dina personuppgifter på bästa möjliga sätt och arbetar kontinuerligt för att säkerställa att vi lever upp till de krav som ställs. Åtkomst till personuppgifter är alltid begränsad till endast den personal som behöver åtkomst för behandlingen.

## **Kontaktinformation**

Svensk Däckåtervinning AB, 556484-9585, 185 32 Vaxholm, Sverige

E-postadress: [info@sdab.se](mailto:info@sdab.se)

Telefon: + 46 8 50 60 10 55